

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CCBEU

O CCBEU reconhece que a privacidade das informações pessoais do cliente é importante, por isso tem o cuidado de tomar todas as medidas necessárias para proteger seus dados, tratar com responsabilidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018) e oferece uma experiência segura e transparente no uso dos serviços prestados.

A política de privacidade do CCBEU tem como objetivo esclarecer como as informações e dados serão coletados e utilizados (compartilhamento, armazenamento e descarte), através do site da instituição.

INFORMAÇÕES COLETADAS:

Informações fornecidas pelo cliente:

Ao visitar o site e as redes sociais da instituição (facebook, instagram, linkedin) para solicitar informações sobre os serviços prestados, demonstração de produtos e até mesmo preencher formulários de contato para receber conteúdos, você nos fornece seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail, empresa que você representa, mensagem, etc), que serão usados para contactá-lo.

Quando você conclui o preenchimento dessas informações, entende-se que você está de acordo com a coleta dos dados realizada para serem utilizados pelo CCBEU.

O e-mail Marketing será efetivado somente se você permitir. Neste e-mail o cliente poderá receber notícias sobre nosso software, novos produtos, promoções e atualizações. Ao solicitar seus dados pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos solicitar seu consentimento, e lhe dar a oportunidade de dizer não. Você pode optar por não receber e-mails do CCBEU, pois oferecemos a opção de descadastramento.

Se você já fornecerr seus dados, porém mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato através do e-mail: protecaodedados@ccbeu.com.br ou enviando uma correspondência para: Travessa Padre Eutíquio, 1309 – Batista Campus, Belém-PA CEP. 66.035-045.

Informações coletadas automaticamente

Navegação no site: Quando você visita o site do CCBEU ou visita sites e/ou aplicativos de terceiros vinculados ao nosso, são coletadas automaticamente e anonimamente informações sobre a forma que os sites são acessados utilizados,

como endereço IP, cookies, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas. Todas estas informações são utilizadas para personalizar e adequar o conteúdo aos interesses dos visitantes a fim de melhorar sua experiência no site da instituição..

Utilização de informações coletadas

Suas informações e dados pessoais coletados são usados para diferentes finalidades comerciais ou administrativos, como: identificar usuário, responder às solicitações e pedidos de informações do usuário, fornecer suporte, enviar conteúdo informativos sobre nossos produtos, informar sobre novas funcionalidades, enviar ofertas especiais, coletar opiniões, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, podemos somente compartilhar seus dados pessoais nas seguintes situações:

- No caso de ser exigido por lei;
- Para responder a uma ordem judicial ou administrativa válida;
- Como prova em processo judicial ou administrativo;
- Com prestadores de serviços contratados que atuam no nome do CCBEU;
- Ao compartilhar seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços contratados, o CCBEU exige a proteção e o uso dos seus dados pessoais que seja consistente com esta Política.

As informações coletadas são armazenadas em nossa base de dados por meio de servidores próprios ou por meio de serviços contratados, como servidores em nuvem, os quais estão de acordo com a legislação de dados vigente.

Para garantir a segurança dos dados, utilizamos várias medidas de proteções: administrativas, técnicas e físicas a fim de proteger contra a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou eliminação de seus dados pessoais, conforme está a seguir Utilização de métodos padrões como Firewalls e Secure Socket Layers (“SSL”).

- a) Utilização de software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- b) Autorização de acesso será através de canais de comunicação previamente autorizados aos locais onde armazenamos as informações;

O CCBEU está comprometido com as melhores práticas para proteger seus dados pessoais, no entanto é necessário considerar que não podemos garantir a total segurança, pois na internet o processo de transmissão não é 100% seguro, e essa transmissão não é controlada pela instituição.

O tempo de guarda das informações respeitará o cumprimento das finalidades pelo quais os dados foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes. Ressaltamos que as práticas de Segurança da Informação serão automaticamente excluídas ou anonimizadas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Buscando a melhoria contínua, esta política pode ser atualizada periodicamente, visando fornecer a você mais segurança. Portanto, acesse a política da instituição periodicamente para entender como estamos usando e protegendo seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade foi atualizada e efetivada a partir de 08 de novembro de 2022.

COMO ENTRAR EM CONTATO

Para entrar em contato conosco em relação à política e as práticas de privacidade do CCBEU acima relacionadas, ou no caso de achar indevido o uso de suas informações, você pode enviar um e-mail para: protecaodedados@ccbeu.com.br ou enviar uma correspondência para: Travessa Padre Eutíquio, 1309 – Batista Campos, Belém-PA CEP. 66.035-045.

POLITICA DE COOKIES DO CCBEU

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Como utilizamos os cookies?

Os cookies são utilizados por vários motivos. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você utiliza.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a “ajuda do navegador” para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies relacionados à conta

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

Cookies relacionados ao login

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas recursos e áreas restritas ao efetuar login.

Cookies relacionados a boletins por e-mail

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.

Pedidos processando cookies relacionados

Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

Cookies relacionados à pesquisa

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos

após a alteração das páginas.

Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar detalhes do usuário para correspondências futuras.

Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página relacionada às suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, que ajuda a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como: quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

Periodicamente testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, e iremos entender quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

À medida que vendemos serviços é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram e, portanto, o tipo de dados que esses cookies rastrearão. Isso é interessante para você, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem

analisar nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.

Compromisso do Usuário

a) O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o CCBEU oferece no site de caráter enunciativo, mas não limitativo:

b)) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;

c) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

d) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do CCBEU, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados;